



Onlineabfrage Ihres Coronavirus-Testergebnisses mittels GUID / QR-Code

Mit Hilfe Ihrer GUID (individuelle Kennnummer jedes Testauftrags) bzw. dem zugehörigen QR-Code können Sie Ihr Coronavirus-Testergebnis ganz bequem online abfragen, sobald Ihre Probe in unserem Labor untersucht wurde (Ergebnisse liegen frühestens nach etwa 36 Stunden ab Probenabnahme vor). **Zum Abruf Ihres Ergebnisses stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:**

1. Abfrage des Ergebnisses über die Corona-Warn-App

- Haben Sie die Corona-Warn-App installiert, können Sie darin Ihr Ergebnis anonym mittels GUID abrufen, wenn Sie vor der Probenentnahme Ihr Einverständnis zur anonymisierten Datenübermittlung an den Server des Robert Koch-Instituts erteilt haben.
- **Achtung: Ihre GUID kann nur einmal in der App hinzugefügt** werden. Die GUID wird nach dem Scan als abgerufen gekennzeichnet und kann nach Entfernung in der App nicht erneut durch die App gescannt werden.

2. Abfrage des Ergebnisses auf unserer Website

- Sie können Ihr Ergebnis alternativ auch auf unserer Website abrufen, unter: www.diagnosticum.eu/fuer-patienten/covid.
- **Klicken Sie in der Eingabemaske auf „Abfrage über ‚GUID‘“.**
- **Scannen Sie Ihren QR-Code** ein oder tragen Sie die 43-stellige GUID händisch in die Eingabemaske ein.
- Tragen Sie zur Überprüfung Ihr **Geburtsjahr** in das vorgesehene Feld ein und klicken Sie auf „Ergebnis anzeigen“. Wurden die Daten korrekt eingegeben, sehen Sie das Ergebnis Ihres Tests („negativ“ oder „positiv“).

PDF-Befundabruf:

- Wird Ihnen unter Ihrem Ergebnis auf unserer Website der **PDF-Befundabruf** angeboten, so können Sie sich einmalig einen Downloadlink per E-Mail zusenden lassen, der nur innerhalb von 1 Stunde abrufbar ist. Halten Sie zur Legitimation Ihres Downloads Ihre Krankenversicherungsnummer bereit (Sie finden diese auf Ihrer Krankenversicherungskarte).
- **Hinweis zur Datensicherheit:** Bei ärztlichen Befunddokumenten ist die Sicherheit und der Datenschutz aufgrund der Sensibilität personenbezogener Gesundheitsdaten besonders wichtig. Daher ist für den PDF-Befundabruf zusätzlich die Eingabe Ihrer individuellen Krankenversicherungsnummer zum Abruf notwendig. Stimmt die von Ihnen eingegebene Nummer mit der an uns übertragenen Nummer überein, kann Ihr Download gestartet werden. Wurde uns mit Ihrer Probe keine Krankenversicherungsnummer übertragen, können wir Ihnen einen Download über unsere Website aus Sicherheitsgründen leider nicht anbieten (Dies kann verschiedene Gründe haben, z.B. wenn Sie Ihre Versicherungskarte zum Abstrichtermin nicht vorlegen konnten, oder im Fall dass Ihre private Krankenversicherung keine individuelle Privatkrankenversicherungsnummer vorsieht). Die Mitarbeiter unserer kostenfreien Corona-Hotline (siehe unten) helfen Ihnen in diesem Fall gern weiter. Ein Direktversand Ihres Befundes per E-Mail ist uns aus datenschutzrechtlichen Gründen leider nicht gestattet.