



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Lovely Permanent

1. **Geltungsbereich** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, Produkte und Vereinbarungen, die zwischen Lovely Permanent (nachfolgend "Anbieter") und seinen Kunden (nachfolgend "Kunde") abgeschlossen werden.
2. **Leistungen und Preise** 2.1. Der Anbieter bietet verschiedene kosmetische Dienstleistungen an, darunter Wimpernverlängerungen, Lash- und Browlifting, Permanent Makeup, Haarentfernung, und weitere Schönheitsanwendungen. 2.2. Die Preise für die angebotenen Leistungen sind in der aktuellen Preisliste des Anbieters aufgeführt. Preise können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. 2.3. Der Kunde erklärt sich mit den jeweils aktuellen Preisen und Leistungen des Anbieters einverstanden.
3. **Terminvereinbarungen** 3.1. Termine für kosmetische Behandlungen müssen im Voraus vereinbart werden. 3.2. Der Kunde wird gebeten, pünktlich zu den vereinbarten Terminen zu erscheinen. Bei Verspätungen kann es zu einer verkürzten Behandlungszeit kommen wobei dir der volle Preis der gebuchte Dienstleistung berechnet wird. Wenn du dich bei einem mehrstündigen Termin (PMU) um mehr als 15 Minuten verspätest und wir nicht mehr genügend Zeit haben, um deine Behandlung in ruhe fertigzustellen, wird dir ein "Verdienstausfallhonorar" von 80€ Rechnung gestellt.
4. **Stornierungen und Änderungen** 4.1. Stornierungen von Permanent Makeup Terminen müssen mindestens 48 Stunden im Voraus erfolgen, andernfalls kann der Anbieter eine Ausfallgebühr von 80€ erheben. Stornierungen von allen anderen Terminen müssen mindestens 24h im Voraus erfolgen andernfalls kann der Anbieter eine Ausfallgebühr erheben. 4.2. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Termine zu verschieben oder zu stornieren, wenn unvorhergesehene Umstände dies erfordern.
5. **Haftung** 5.1. Der Anbieter haftet für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind. 5.2. Der Anbieter haftet nicht für allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten gegenüber Produkten, die während der Behandlung verwendet werden, sofern der Kunde keine bestehenden Allergien oder Unverträglichkeiten vorher mitgeteilt hat.
6. **Datenschutz** 6.1. Der Anbieter behandelt die persönlichen Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.
7. **Salvatorische Klausel** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
8. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand** 8.1. Diese AGB und alle Verträge zwischen dem Anbieter und dem Kunden unterliegen dem Recht Deutschland. 8.2. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB und den Verträgen wird Braunschweig als Gerichtsstand vereinbart.