

# Stornobedingungen just be. GmbH

Eine Stornierung des bei der just be. GmbH gebuchten oder vereinbarten Termins durch den Kunden ist unter Leistung folgender Stornogebühren jederzeit möglich:

Stornierung bis **14 Tage** vor dem gebuchten Termin: **keine Stornogebühr**

Stornierung **zwischen 13 und 6 Tage** vor dem gebuchten Termin: **50% Stornogebühr**

Stornierung **zwischen 5 und 3 Tage** vor dem gebuchten Termin: **75% Stornogebühr**

Stornierungen **weniger als 3 Tage** vor dem gebuchten Termin: **100% Stornogebühr**

Berechnungsgrundlage der Stornogebühr ist der gültige Preis zum Zeitpunkt der Buchung oder ersatzweise (bei kostenfreien Buchungen) der ursprünglich zu erhebende Buchungswert. Wurde durch den Kunden bereits eine Zahlung geleistet und entsteht durch die Stornierung eine Differenz zum bereits gezahlten Betrag, wird diese mit der ursprünglichen Zahlungsmethode an den Kunden erstattet. Wurde noch keine Zahlung geleistet, so erhält der Kunde eine korrigierte Rechnung zur fälligen Stornogebühr.

Nichterscheinen zum gebuchten Termin gilt grundsätzlich nicht als Stornierung und wird zum ursprünglichen Buchungswert in Rechnung gestellt.

Termine können bis 14 Tage vor dem gebuchten Termin online durch den Kunden storniert werden. Ist die Stornierung online nicht mehr möglich, kontaktieren Sie uns bitte.

## FLEX Upgrades

Steht zu einem gebuchten Tarif der just be. GmbH die Option FLEX zur Verfügung und wurde diese gebucht, kann die Buchung jederzeit kostenfrei storniert werden. Eine Stornogebühr wird nicht erhoben. Die Rückerstattung erfolgt in Form eines Guthabens (Gutscheincode), welches von Kunden für künftige Buchungen verwendet werden kann. Die Höhe des Guthabens ergibt sich aus dem Gesamtbetrag der Buchung abzüglich des Preises der Option "FLEX". Der Gutscheincode hat eine Gültigkeit von 3 Monaten ab Stornierungsdatum.