

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / BEHANDLUNGSVERTRAG FÜR TERMINBUCHUNGEN MIT ETERMIN

## 1. ÄRZTLICHE TERMINE

### RECHNUNGSSTELLUNG UND KOSTENÜBERNAHME

Die Abrechnung ärztlicher Leistungen erfolgt gemäß der amtlichen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Nicht im Gebührenverzeichnis aufgeführte Leistungen werden analog bewertet. Eine Übernahme der Kosten durch private Krankenversicherungen oder Beihilfestellen kann nicht garantiert werden. Rückforderungsansprüche gegenüber der Versicherung oder Beihilfestelle sind ausgeschlossen. Die GOÄ kann in unter diesem Link <https://www.bzaek.de/fileadmin/PDFs/GOZ/volltext.pdf> eingesehen werden.

### ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Für die ersten drei Termine ist die Zahlung im Voraus erforderlich. Für alle weiteren Termine erfolgt die Zahlung nach der Behandlung bzw. nach der Beratung. Die Abrechnung erfolgt in diesem Fall i.R. durch die private Abrechnungsstellung PAS. Die Einverständnis ist Voraussetzung für unsere Beratung und Behandlung.

### HINWEIS AUF NICHT-BETEILIGUNG DER KRANKENVERSICHERUNG

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines nicht wahrgenommenen Termins oder einer kurzfristigen Stornierung die anfallenden Ausfallgebühren persönlich von Ihnen getragen werden müssen. Auch wenn Ihre Krankenversicherung die Kosten für die Behandlung grundsätzlich übernehmen würde, sind Ausfallhonorare davon nicht abgedeckt und werden von den Krankenversicherungen in der Regel nicht erstattet.

### BESTELLPRAXIS

Wir sind eine reine Bestellpraxis, d.h., jeder Termin wird speziell für Sie reserviert und freigehalten. Dadurch stellen wir sicher, dass ausreichend Zeit für Ihre individuelle Beratung und Behandlung zur Verfügung steht.

## STORNIERUNGEN UND NICHTERSCHEINEN

### 1. **Stornierung bis 48 Stunden vor dem Termin:**

Eine Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. In diesem Fall fällt eine Bearbeitungsgebühr von 50 Euro und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank an.

### 2. **Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin:**

Bei einer Stornierung, die weniger als 48 Stunden vor dem Termin erfolgt, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % der geplanten Beratungs- oder Behandlungskosten und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank berechnet.

### 3. **Stornierung am Tag des Termins oder Nichterscheinen:**

Falls der Termin am selben Tag storniert wird oder der Patient ohne vorherige Stornierung nicht erscheint, wird das volle Honorar für die geplante Beratungs- oder Behandlungszeit in Rechnung gestellt. Dies gilt unabhängig von der Begründung, da die Praxis den Termin exklusiv für Sie reserviert und die Zeit nicht anderweitig vergeben werden konnte.

### 4. **Nachweispflichten:**

Der Patient trägt die Beweislast für den rechtzeitigen Eingang der Stornierung (z. B. per E-Mail, telefonisch oder über den Stornierungslink).

## VERSCHIEBUNGEN

### 1. **Verschiebung bis 48 Stunden vor dem Termin:**

Eine Terminverschiebung ist bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei möglich. Bitte teilen Sie uns Ihre Verschiebung rechtzeitig per E-Mail oder über den persönlichen Link mit.

### 2. **Verschiebung innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin:**

Bei einer Terminverschiebung, die weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Termin erfolgt, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % der geplanten Beratungs- oder Behandlungskosten und ggf. anfallender Transaktionsgebühren

der jeweiligen Bank berechnet, da die reservierte Zeit kurzfristig nicht anderweitig vergeben werden kann.

**3. Verschiebung am Tag des Termins:**

Eine Verschiebung am Tag des Termins wird wie eine kurzfristige Stornierung behandelt, und es wird das volle Honorar für die geplante Beratungs- oder Behandlungszeit berechnet.

**4. Beweislast:**

Der Patient ist dafür verantwortlich, den rechtzeitigen Eingang der Verschiebungsanfrage (per E-Mail oder über den persönlichen Link) nachzuweisen.

## VERSPÄTUNGEN

**1. Beginn der Beratungszeit:**

Bitte beachten Sie, dass Ihre Beratungs- oder Behandlungszeit wie geplant zum vereinbarten Terminzeitpunkt beginnt, unabhängig davon, ob Sie verspätet erscheinen.

**2. Keine Verlängerung:**

Bei Verspätungen kann die verlorene Zeit aus organisatorischen Gründen nicht nachgeholt werden. Der Termin endet wie ursprünglich vorgesehen, um den Zeitplan für nachfolgende Patienten einhalten zu können.

**3. Volle Honorarberechnung:**

Das vollständige Honorar für die geplante Beratungs- oder Behandlungszeit bleibt auch bei verspätetem Erscheinen fällig, da die Zeit ausschließlich für Sie reserviert wurde.

## VORAUSZAHLUNGEN UND RÜCKERSTATTUNGEN

**1. Vorauszahlungen:**

Für bestimmte Termine ist eine vollständige Vorauszahlung erforderlich. Diese Termine werden ausschließlich für Sie reserviert und können ohne Vorauszahlung nicht bestätigt werden.

**2. Rückerstattungen bei fristgerechter Stornierung:**

Bei einer Stornierung, die mehr als 48 Stunden vor dem Termin erfolgt, wird der vorausgezahlte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50 Euro und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank zurückerstattet.

**3. Rückerstattungen bei kurzfristiger Stornierung oder Nichterscheinen:**

Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird die Vorauszahlung abzüglich eines Ausfallhonorars in Höhe von 50 % der geplanten Beratungs- oder Behandlungskosten und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank, mindestens jedoch 50 Euro, zurückerstattet. Bei einer Stornierung am Tag des Termins oder bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung der Vorauszahlung, da der Termin exklusiv für Sie reserviert wurde und ein kurzfristiges Umbuchen nicht möglich ist.

**4. Bearbeitungsdauer für Rückerstattungen:**

Die Rückerstattung eines berechtigten Betrags erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Stornierungsanfrage, abzüglich der oben genannten Gebühren.

**2. ONLINE SEMINARE, WORKSHOPS, MASTERCLASS****ANMELDUNG**

Sie gelten als verbindlich angemeldet, sobald Ihre schriftliche Anmeldung oder Anmeldung über dieses Online-Formular bei uns eingegangen ist.

Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahme- und Zahlungsbedingungen an. Ihre Anmeldung ist somit verbindlich. Sollte die Veranstaltung ausgebucht sein, setzen wir Sie gerne auf die Warteliste und informieren Sie umgehend, sobald ein Platz frei wird.

Diese Online-Masterclass wird aufgezeichnet. Mit Ihrer Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass der Veranstalter Bild- und Tonaufnahmen machen darf.

Sie genehmigen die eventuelle Verbreitung der Videoaufzeichnung über das Internet oder andere Kommunikationswege ohne Anspruch auf Vergütung.

### **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Mit der Anmeldung zur Masterclass wird die oben genannte Gebühr sofort fällig.

### **RÜCKTRITTSBEDINGUNGEN**

Ein Rücktritt von der Teilnahme ist jederzeit vor Beginn der Masterclass möglich. Der Rücktritt muss schriftlich unter Angabe des Themas und Termins erklärt werden. Maßgeblich für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei Dr. Schelle Health Consulting (kontakt@healthyambition.de).

Bei einem Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn der Masterclass wird eine Bearbeitungsgebühr von 15,00 € und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank fällig. Danach ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen, unabhängig vom Grund der Absage.

Sollte Dr. Schelle Health Consulting die Veranstaltung absagen müssen, wird die Teilnahmegebühr vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Nichtinanspruchnahme einzelner Veranstaltungseinheiten berechtigt nicht zu einer Ermäßigung der Gebühr.

## **3. VERKAUF VON DIGITALEN PRODUKTEN**

### **GELTUNGSBEREICH**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns, Dr. Schelle Health Consulting, und unseren Kunden in Bezug auf den Verkauf von digitalen Produkten, wie E-Books und Online-Kurse, über unsere Webseite <https://healthyambition.de>. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

### **VERTRAGSSCHLUSS**

Die Präsentation der digitalen Produkte auf unserer Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Mit

der Bestellung der gewünschten Produkte durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.

Der Kaufvertrag kommt zustande, indem wir die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen.

## **PREISE UND ZAHLUNG**

Alle auf unserer Webseite angegebenen Preise sind Endpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, PayPal oder anderen auf der Webseite angebotenen Zahlungsmethoden.

Der Kunde erhält nach dem Kauf eine Rechnung per E-Mail.

## **LIEFERUNG UND BEREITSTELLUNG**

Die digitalen Produkte werden dem Kunden nach Zahlungseingang in elektronischer Form bereitgestellt. Der Kunde erhält einen Download-Link oder Zugangsdaten per E-Mail oder das Produkt wird automatisch heruntergeladen.

Die Lieferung erfolgt unverzüglich nach Vertragsschluss und Zahlungseingang, es sei denn, es wurde eine abweichende Lieferfrist vereinbart.

## **NUTZUNGSRECHTE**

Mit dem Kauf eines digitalen Produkts erhält der Kunde ein einfaches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung des Produkts für private Zwecke.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Zugänglichmachung der digitalen Produkte ist ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

## **WIDERRUFSRECHT**

Bei digitalen Produkten besteht kein Widerrufsrecht, da diese aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind und der Download unmittelbar nach Vertragsschluss erfolgt.

Mit der Zustimmung zu diesen AGB und dem Beginn des Downloads verzichtet der Kunde auf sein gesetzliches Widerrufsrecht.

## **GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Wir haften uneingeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig ist.

Für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden, haften wir nur, sofern diese aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten resultieren. In diesem Fall ist unsere Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

## **DATENSCHUTZ**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Webseite eingesehen werden kann. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch uns zu, soweit dies zur Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung erforderlich ist.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

# VEREINBARUNG ZUM AUSFALLHONORAR BEI NICHT-ERSCHEINEN ODER KURZFRISTIGER ABSAGE EINES GEPLANTEN TERMINS

zwischen

Dr. Viktoria Schelle

Ärztin

und

Patienten / Patientin

## RECHNUNGSSTELLUNG UND KOSTENÜBERNAHME

Die Abrechnung ärztlicher Leistungen erfolgt gemäß der amtlichen Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ). Nicht im Gebührenverzeichnis aufgeführte Leistungen werden analog bewertet. Eine Übernahme der Kosten durch private Krankenversicherungen oder Beihilfestellen kann nicht garantiert werden. Rückforderungsansprüche gegenüber der Versicherung oder Beihilfestelle sind ausgeschlossen. Die GOÄ kann in unter diesem Link <https://www.bzaek.de/fileadmin/PDFs/GOZ/volltext.pdf> eingesehen werden.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Für die ersten drei Termine ist die Zahlung im Voraus erforderlich. Für alle weiteren Termine erfolgt die Zahlung nach der Behandlung bzw. nach der Beratung. Die Abrechnung erfolgt in diesem Fall i.R. durch die private Abrechnungsstellung PAS. Die Einverständnis ist Voraussetzung für unsere Beratung und Behandlung.

## HINWEIS AUF NICHT-BETEILIGUNG DER KRANKENVERSICHERUNG

Bitte beachten Sie, dass im Falle eines nicht wahrgenommenen Termins oder einer kurzfristigen Stornierung die anfallenden Ausfallgebühren persönlich von Ihnen getragen werden müssen. Auch wenn Ihre Krankenversicherung die Kosten für die Behandlung grundsätzlich übernehmen würde, sind Ausfallhonorare davon nicht abgedeckt und werden von den Krankenversicherungen in der Regel nicht erstattet.

## BESTELLPRAXIS

Wir sind eine reine Bestellpraxis, d.h., jeder vor Ort Termin und Online Termin wird speziell für Sie reserviert und freigehalten. Dadurch stellen wir sicher, dass ausreichend Zeit für Ihre individuelle Beratung und Behandlung zur Verfügung steht.

## STORNIERUNGEN

### 1. Stornierung bis 48 Stunden vor dem Termin:

Eine Stornierung ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich. In diesem Fall fällt eine



Bearbeitungsgebühr von 50 Euro und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank an.

**2. Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin:**

Bei einer Stornierung, die weniger als 48 Stunden vor dem Termin erfolgt, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % der geplanten Beratungs- oder Behandlungskosten und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank berechnet.

**3. Stornierung am Tag des Termins oder Nichterscheinen:**

Falls der Termin am selben Tag storniert wird oder der Patient ohne vorherige Stornierung nicht erscheint, wird das volle Honorar für die geplante Beratungs- oder Behandlungszeit in Rechnung gestellt. Dies gilt unabhängig von der Begründung, da die Praxis den Termin exklusiv für Sie reserviert und die Zeit nicht anderweitig vergeben werden konnte.

**4. Nachweispflichten:**

Der Patient trägt die Beweislast für den rechtzeitigen Eingang der Stornierung (z. B. per E-Mail oder über den Stornierungslink).

## VERSCHIEBUNGEN

**1. Verschiebung bis 48 Stunden vor dem Termin:**

Eine Terminverschiebung ist bis 48 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei möglich. Bitte teilen Sie uns Ihre Verschiebung rechtzeitig per E-Mail oder über den persönlichen Link mit.

**2. Verschiebung innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin:**

Bei einer Terminverschiebung, die weniger als 48 Stunden vor dem geplanten Termin erfolgt, wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 50 % der geplanten Beratungs- oder Behandlungskosten und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank berechnet, da die reservierte Zeit kurzfristig nicht anderweitig vergeben werden kann.

**3. Verschiebung am Tag des Termins:**

Eine Verschiebung am Tag des Termins wird wie eine kurzfristige Stornierung behandelt, und es wird das volle Honorar für die geplante Beratungs- oder Behandlungszeit berechnet.

**4. Beweislast:**

Der Patient ist dafür verantwortlich, den rechtzeitigen Eingang der Verschiebungsanfrage (per E-Mail oder über den persönlichen Link) nachzuweisen.

## VERSPÄTUNGEN

**1. Beginn der Beratungszeit:**

Bitte beachten Sie, dass Ihre Beratungs- oder Behandlungszeit wie geplant zum vereinbarten Terminzeitpunkt beginnt, unabhängig davon, ob Sie verspätet erscheinen.

**2. Keine Verlängerung:**

Bei Verspätungen kann die verlorene Zeit aus organisatorischen Gründen nicht nachgeholt

werden. Der Termin endet wie ursprünglich vorgesehen, um den Zeitplan für nachfolgende Patienten einhalten zu können.

**3. Volle Honorarberechnung:**

Das vollständige Honorar für die geplante Beratungs- oder Behandlungszeit bleibt auch bei verspätetem Erscheinen fällig, da die Zeit ausschließlich für Sie reserviert wurde.

## VORAUSZAHLUNGEN UND RÜCKERSTATTUNGEN

**1. Vorauszahlungen:**

Für bestimmte Termine ist eine vollständige Vorauszahlung erforderlich. Diese Termine werden ausschließlich für Sie reserviert und können ohne Vorauszahlung nicht bestätigt werden.

**2. Rückerstattungen bei fristgerechter Stornierung:**

Bei einer Stornierung, die mehr als 48 Stunden vor dem Termin erfolgt, wird der vorausgezahlte Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50 Euro und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank zurückerstattet.

**3. Rückerstattungen bei kurzfristiger Stornierung oder Nichterscheinen:**

Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird die Vorauszahlung abzüglich eines Ausfallhonorars in Höhe von 50 % der geplanten Beratungs- oder Behandlungskosten und ggf. anfallender Transaktionsgebühren der jeweiligen Bank, mindestens jedoch 50 Euro, zurückerstattet. Bei einer Stornierung am Tag des Termins oder bei Nichterscheinen erfolgt keine Rückerstattung der Vorauszahlung, da der Termin exklusiv für Sie reserviert wurde und ein kurzfristiges Umbuchen nicht möglich ist.

**4. Bearbeitungsdauer für Rückerstattungen:**

Die Rückerstattung eines berechtigten Betrags erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Stornierungsanfrage, abzüglich der oben genannten Gebühren.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift des Patienten / der Patientin / gesetzlicher Vertreter

---

Unterschrift Ärztin / Stempel