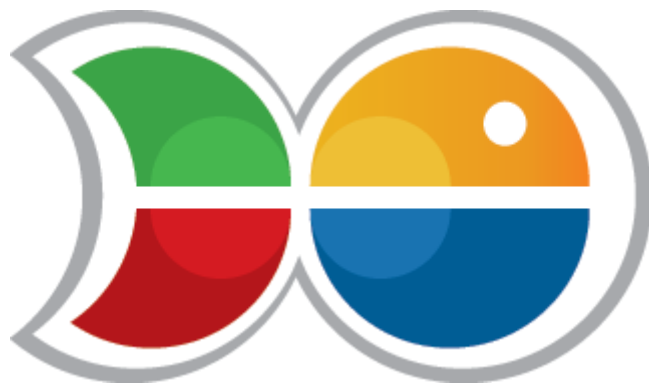


eTermin[®] Einbindung in Lemniscus

eTermin[®] 



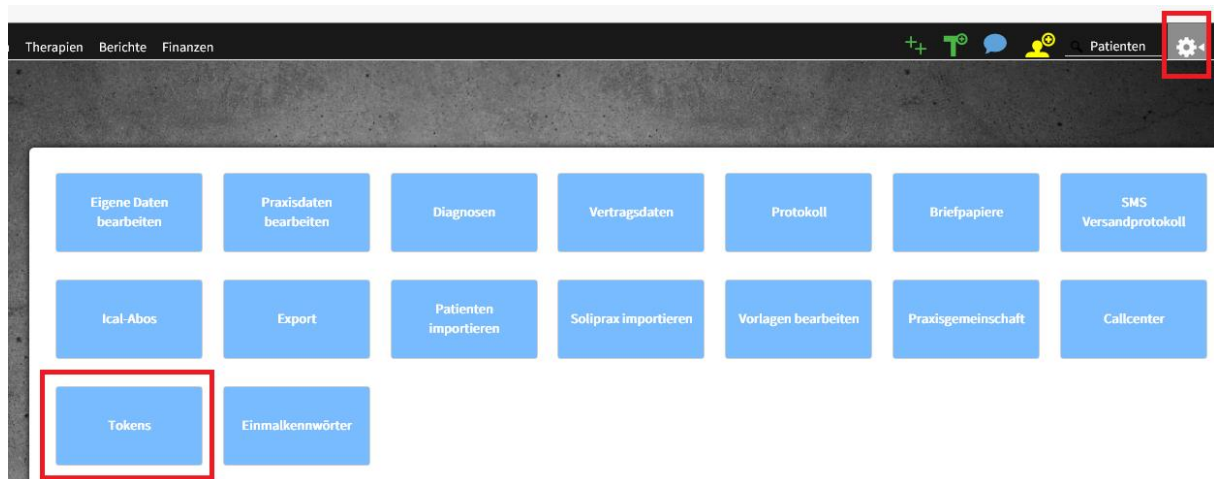
Einführung

In enger Zusammenarbeit haben Lemniscus und eTermin beide Systeme so aufeinander abgestimmt, dass Termine, die online gebucht werden, automatisch in Lemniscus zuerst reserviert und dann eingetragen werden. Beide Tools, eTermin und Lemniscus, kommunizieren so miteinander, dass keine Terminkollision entstehen kann.

Bei jeder online Terminanfrage verbindet sich eTermin zum Lemniscus System um die belegten Termine abzufragen. Die verfügbaren Termine werden dann auf der eTermin Buchungsseite angezeigt. Eine eventuell fehleranfällige Synchronisation beider Systeme ist somit nicht nötig, da eTermin die Daten von Lemniscus immer in Echtzeit erhält. Somit ist sichergestellt, dass nur die Termine die in Ihrem Lemniscus Kalender als „frei“ gekennzeichnet sind, auf der eTermin Buchungsseite zur Verfügung stehen.

Einstellungen in Lemniscus

Klicken Sie zuerst auf „Einstellungen“ und anschliessend wählen Sie den Menüpunkt „Tokens“ aus:



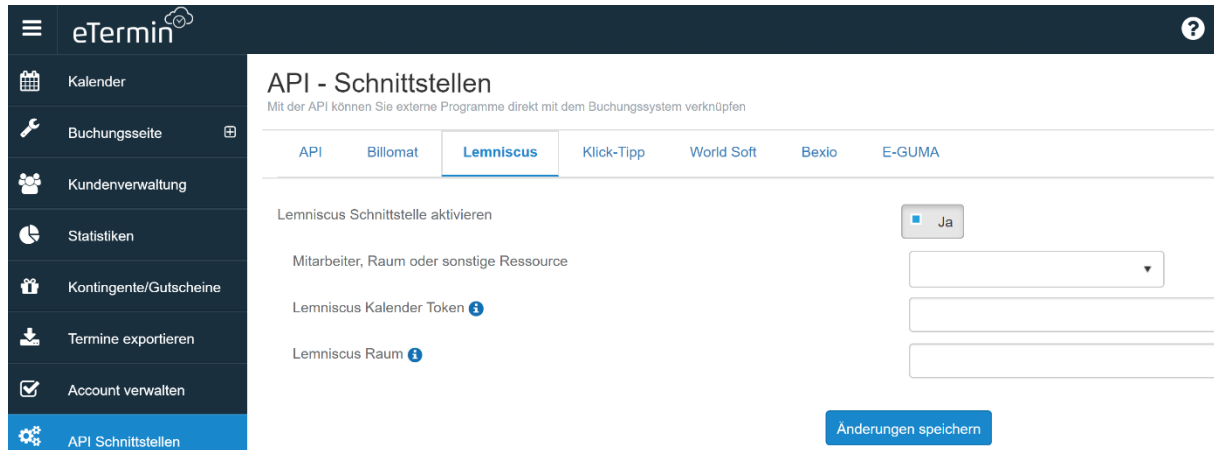
Das Tokenverwaltung Fenster erscheint:

An?	Beschreibung	Erstellt am	Token	Zul. verw. am	#	↻
<input type="radio"/>	iCal (mit Patientendaten)	03.10.15 00:00	c7cd586d-2ae2-413a-93d1-769c3a40c387		0	<input type="checkbox"/>
<input type="radio"/>	iCal (ohne Patientendaten)	03.10.15 00:00	7896cfcd-4b69-4237-96ea-29ef25743e16		0	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/>	Online Terminvergabe	18.03.16 20:40	8285459e-ed44-11e5-9ce9-5e5517507c66		0	<input type="checkbox"/>

Stellen Sie sicher, dass der Eintrag „Online Terminvergabe“ auf „An“ gestellt ist. Anschliessend kopieren Sie den Token in die Zwischenablage. Sie brauchen diesen Token um die Lemniscus Kalender mit den eTermin Kalendern zu verknüpfen.

Einstellungen in eTermin

Jeder Kalender der in eTermin angelegt wird kann zu einem Lemniscus Kalender gelinkt werden. Dazu gehen Sie unter „API Schnittstellen“ auf den Reiter „Lemniscus“ und aktivieren Sie die Lemniscus Schnittstelle.

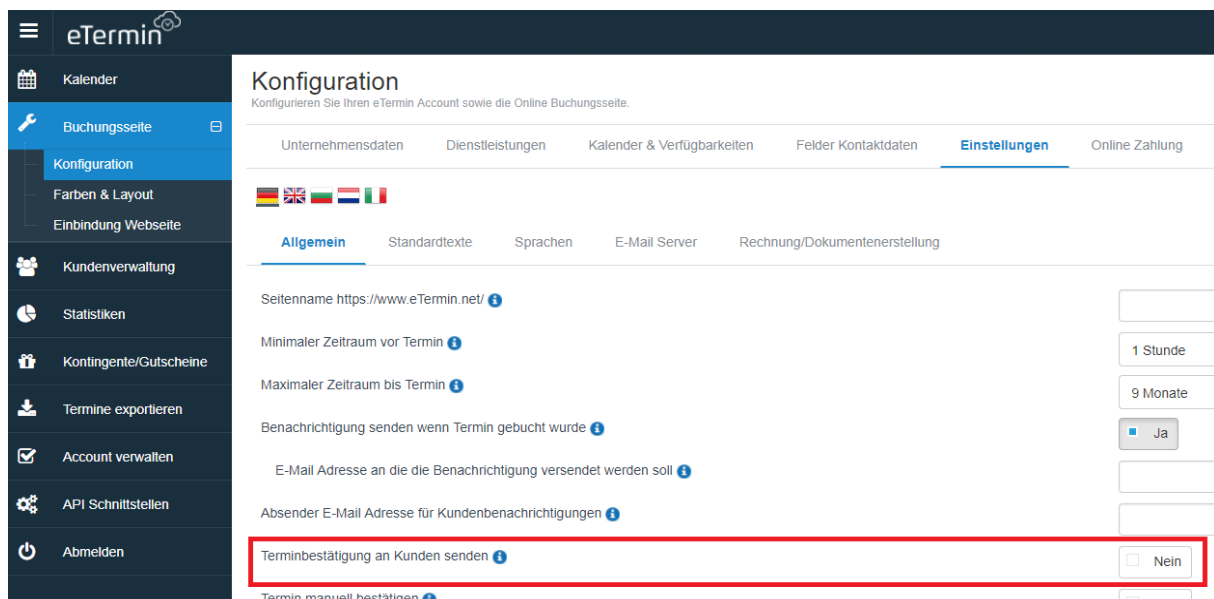


The screenshot shows the 'API - Schnittstellen' configuration page in the eTermin system. The 'Lemniscus' tab is active. The 'Lemniscus Schnittstelle aktivieren' option is checked with a 'Ja' button. Below this, there are three input fields: 'Mitarbeiter, Raum oder sonstige Ressource', 'Lemniscus Kalender Token', and 'Lemniscus Raum'. A blue button labeled 'Änderungen speichern' is located at the bottom right of the form area.

Geben Sie hier den Token des Lemniscus Kalender ein und legen Sie die Raumnummer fest (0, 1 oder 2).

Bitte beachten Sie, dass Termine von eTermin nach Lemniscus nur von der Online Buchungsseite übertragen werden. Termine die im eTermin Kalender gelöscht/geändert worden sind, werden **nicht** übertragen!

Die Bestätigungsemail für online gebuchte Termine wird direkt von Lemniscus versendet. Damit die Bestätigungsemail an Ihre Kunden nicht doppelt versendet wird, deaktivieren Sie die Option „Terminbestätigung an Kunden senden“. Diese Option finden Sie unter „Konfiguration->Einstellungen->Allgemein“.



The screenshot shows the 'Konfiguration' settings page in the eTermin system. The 'Allgemein' tab is active. The 'Terminbestätigung an Kunden senden' option is highlighted with a red box and is currently set to 'Nein'. Other options include 'Seitenname', 'Minimaler Zeitraum vor Termin', 'Maximaler Zeitraum bis Termin', 'Benachrichtigung senden wenn Termin gebucht wurde', and 'Absender E-Mail Adresse für Kundenbenachrichtigungen'.

FAQ

Q: Ich habe die Konfiguration in eTermin ordnungsgemäss vorgenommen. Es werden aber keine freien Termine auf der Onlinebuchungsseite angezeigt.

A: Stellen Sie sicher, dass das Addon "Reservierungen" in Lemniscus aktiviert ist. Ebenso stellen Sie sicher, dass das Token „Online Temerminbuchung“ in der „Tokenverwaltung“ aktiviert wurde.